



CITTÀ DI OZIERI

PROVINCIA DI SASSARI

SETTORE PROMOZIONE TURISTICA E CULTURALE
SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE SPORT E TEMPO LIBERO

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO PISCINA COMUNALE

Valutazione complessiva del servizio offerto

Questionati consegnati il 22-11-2011	Questionari restituiti 12-12-2011	Numero iscritti piscina	Giudizio negativo	Giudizio positivo
300	151	420	voto 5 = n. 3	- Voto 6 = n. 3 - voto 7 = n. 11 - voto 8 = n. 30 - voto 9 = n. 38 - voto 10 = n. 62 totale n. 146
	50,33%		3,31%	96,68%

A. Cortesia e disponibilità del personale di segreteria					
voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10
2	3	13	21	25	88
1,3	2,04%	8,84%		16,32%	58,27%

B. Competenza degli istruttori					
voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10
3	7	14	26	27	75
2,04	4,76%	9,52%	17,68%	17,88%	46,66%

Completezza delle informazioni fornite sui corsi, le attività e le iniziative					
voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10
3	9	14	26	34	65
2,04%	6,12%	9,52%	17,68%	23,12%	43,04%

Pulizia dell'impianto					
voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10
20	13	19	24	24	51
13,24%	8,84%		16,32%	16,32%	

Accessibilità dell'impianto					
voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10
1	12	14	25	32	67
0,68	8,16%	9,52%	17,0%	21,76%	44,37%

Orari di apertura all'utenza					
voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10
5	10	12	23	25	74
3,40%	6,80%	8,16%	15,64%	17,00%	49,00%

Varietà dei corsi offerti					
voto 5	voto 6	voto 7	voto 8	voto 9	voto 10
2	10	16	25	33	65
1,36%	6,80%	10,88%	17,00%	22,44%	43,04%

Iniziative più importanti da attuare			
Publicizzare in modo migliore gli eventi	Potenziare le pagine del sito	Aumentare le attrezzature	totale risposte
n. risposte 34	n. risposte 11	n. risposte 77	122
27,86%	9,01%	63,11%	

Tempo di frequenta dell'impianto				
meno di un mese	1 – 6 mesi	6 mesi – 1 anno	1 anno – 2 anni	più di 2 anni
16	35	11	12	n. 77
10,59%	23,17%	7,28%	7,94%	50,99%

Motivo prevalente per scelta l'impianto				
vicinanza a casa	orari comodi	consiglio di conoscenti	preparazione degli istruttori	altro
45	24	17	33	32
29,80%	15,89%	11,25%	21,85%	21,19%

Note a margine

- Servizi igienici inadeguati (n. 8 segnalazioni);
- Maggior controllo negli spogliatoi al fine di evitare furti (n. 2 segnalazioni);
- Costo troppo alti (n. 3 segnalazioni);
- Maggior assistenza nelle docce per i bambini (n. 5 segnalazioni);
- Acqua più calda (n. 3 segnalazioni);
- Aumentare il tempo per docce e phon (n. 3 segnalazioni);
- Struttura inadeguata e da ristrutturare (n. 5 segnalazioni);
- Musica in vasca (n. 1 segnalazione);
- Richiesta pedane per docce (n. 1 segnalazione);
- Diversificare le fasce orarie (14,30/15,30 ore 16,00 nel periodo invernale) n. 5 segnalazioni;
- Bar inadeguato (n. 9 segnalazione);
- Bagno disabili (n. 3 segnalazioni);
- Gli istruttori dovrebbero avere continuità didattica (n. 2 segnalazione) ;
- Corsi più organizzati (n. 3 segnalazioni);
- Impianti docce più numerosi (n. 1 segnalazione);
- Troppo gente in vasca in alcuni torni (n. 1 segnalazione);
- Alcuni istruttori lavorano poco e sono insufficienti come numero (n. 1 segnalazione)