

Home care premium



...perché non c'è posto  
migliore della tua casa

**Assistenza Domiciliare**

*"In domo mia"*



PIANO LOCALE UNITARIO  
DEI SERVIZI ALLA PERSONA

Prot.llo n. 0016311

Del 07.07.2017

# Allegato 1

## Al Disciplinare per l'Accreditamento dei Fornitori

**delle Prestazioni Socio Assistenziali previste in favore dei  
beneficiari del Progetto HCP 2017**

**e di Inclusione attiva in favore dei beneficiari di Carta Sia e REIS.**

**Definizione Prestazioni, tariffe, figure professionali,  
indicatori di performance**

Prestazioni Oggetto di Accreditamento

**A) Servizi professionali domiciliari resi da operatori socio-sanitari ed educatori professionali:** Interventi integrativi e complementari svolti da operatori socio-sanitari ed educatori professionali. E' escluso l'intervento di natura professionale sanitaria.

|     |  |                                 |
|-----|--|---------------------------------|
| A.1 |  | Servizi socio-sanitari          |
| A.2 |  | Servizi educativi professionali |

**B) Altri servizi professionali domiciliari:** Servizi professionali resi da psicologi, come supporto alla famiglia, da fisioterapisti, logopedisti.

|     |  |                                 |
|-----|--|---------------------------------|
| B.1 |  | Servizi di supporto psicologico |
| B.2 |  | Supporto fisioterapico          |
| B.3 |  | Servizi di logopedia            |

**C) Servizi e strutture a carattere extra domiciliare:** Interventi integrativi e complementari di natura non sanitaria, per la crescita delle capacità relazionali o cognitive, il potenziamento delle abilità, e la prevenzione e il rallentamento della degenerazione che incide sul livello di non autosufficienza, da svolgersi esclusivamente presso centri socio educativi riabilitativi diurni per disabili, centri diurni per anziani, centri di aggregazione giovanile, centri per l'infanzia.

|     |  |                                      |
|-----|--|--------------------------------------|
| C.1 |  | Centri semi residenziali per anziani |
| C.2 |  | Centri socio educativi diurni        |

**D) Sollievo:** A favore del nucleo familiare, per il recupero delle energie psicofisiche necessarie all'assistenza del beneficiario, interventi di sollievo domiciliare, diurna extra domiciliare e residenziale, qualora l'incapacità funzionale non è integralmente soddisfatta dai "servizi pubblici", ma è integrata da uno o più familiari conviventi o non conviventi attraverso le cosiddette "cure familiari".

|     |  |                                   |
|-----|--|-----------------------------------|
| D.1 |  | Sollievo Domiciliare              |
| D.2 |  | Sollievo diurno extra domiciliare |
| D.3 |  | Sollievo residenziale             |

**E) Trasferimento assistito:** Servizi di accompagnamento, trasporto o trasferimento assistito per specifici e particolari necessità (visite mediche, accesso al centro diurno etc.), articolati in trasporto collettivo/individuale senza assistenza, con assistenza, con assistenza carrozzato e trasporto barellato.

|     |  |                                    |
|-----|--|------------------------------------|
| E.1 |  | Trasporto sociale senza assistenza |
| E.2 |  | Trasporto sociale con assistenza   |
| E.3 |  | Trasporto sociale carrozzato       |
| E.4 |  | Trasporto sociale barellato        |

**F) Pasto:** Servizio di consegna a domicilio, esclusa fornitura.

|     |  |   |
|-----|--|---|
| F.1 |  | Consegna pasti, alimenti e medicine a domicilio |
|-----|--|---|

**G) Supporti:** le protesi e gli ausili inerenti le menomazioni di tipo funzionale permanenti (compresi pannoloni per incontinenti, traverse, letti e materassi ortopedici antidecubito e terapeutici, cuscini jerico e cuscini antidecubito per sedie a rotelle o carrozzine eccetera);  
 apparecchi da tenere in mano, da portare sulla persona o da inserire nell'organismo, per compensare una deficienza o una infermità;  
 le poltrone e i veicoli simili per il meccanismo di propulsione, compresi i servoscala e altri mezzi simili adatti al superamento di barriere architettoniche per soggetti con ridotte o impedito capacità motorie; strumentazioni tecnologiche ed informatiche per la sicurezza dell'ambiente domestico e lo svolgimento delle attività quotidiane;  
 permettono di risolvere le esigenze di fruibilità della propria abitazione;  
 per avviare e svolgere attività di lavoro, studio e riabilitazione nel proprio alloggio, qualora la gravità della disabilità

gli apparecchi

ausili, attrezzature e

non consenta lo svolgimento di tali attività in sedi esterne;  
 mobilità di beneficiari gravemente disabili, per la modifica degli strumenti di guida;  
 direttamente finalizzate al superamento e all'eliminazione di barriere architettoniche in edifici già esistenti adibiti ad abitazioni private. **Qualsiasi altra prestazione a domicilio di dotazioni e attrezzature (ausili) o strumenti tecnologici di domotica, non finanziati da altre leggi nazionali o regionali vigenti, per la mobilità e l'autonomia, per la gestione dell'ambiente domestico e delle comunicazioni, tali da ridurre il grado di non autosufficienza, il livello di bisogno assistenziale e il rischio di degenerazione ulteriore**

l'adattamento  
 la realizzazione

|     |  |   |
|-----|--|---|
| G.1 |  | Fornitura ausili e presidi              |
| G.2 |  | Fornitura strumenti di domotica         |
| G.3 |  | Interventi di accessibilità domiciliare |

**H) Percorsi di integrazione scolastica:** Servizi di assistenza specialistica *ad personam* in favore di studenti con disabilità volti a favorire l'autonomia e la comunicazione, così come indentificati dall'articolo 13, comma 3 della Legge 104/1992.

|     |  |   |
|-----|--|---|
| H.1 |  | Servizi assistenza educativa e alla comunicazione |
|-----|--|---|

**I) Servizi di intervento per la valorizzazione delle diverse abilità e per l'inserimento occupazionale.** Servizi rivolti a persone in età da lavoro di ausilio alla ricerca di un'occupazione idonea rispetto alle abilità e capacità personali ovvero di orientamento per intraprendere un percorso formativo finalizzato all'acquisizione di competenze necessarie all'inserimento nel mondo del lavoro avendo riguardo dei limiti legati alla condizione di non autosufficienza. Servizi rivolti a valorizzare le diverse abilità della persona non autosufficiente anche non propriamente finalizzate alla percezione di un guadagno.

|     |  |   |
|-----|--|---|
| I.1 |  | Servizi di intervento per la valorizzazione delle diverse abilità e per l'inserimento occupazionale |
|-----|--|---|

**L) Servizi per minori affetti da autismo.** Servizi specialistici finalizzati al potenziamento e alla crescita delle capacità relazionali ed emotive di minori affetti da autismo.

3

|     |  |                                       |
|-----|--|---------------------------------------|
| L.1 |  | Servizi per minori affetti da autismo |
|-----|--|---------------------------------------|

**M) Servizio di attività sportive rivolte a diversamente abili.** Servizi sportivi rivolti a non autosufficienti per potenziare le diverse abilità e favorire la crescita del livello di autonomia, di autostima, di capacità relazionali e di gestione dell'emotività.

|     |  |  |
|-----|--|--|
| M.1 |  | Servizio di attività sportive rivolte a diversamente abili |
|-----|--|--|

| <b>A.1 Servizi socio sanitari</b>  |                          |  |                  |
|--|--------------------------|--|------------------|
| Supporto all'Assistenza Familiare diretta e supporto all'aiuto domestico alberghiero alla persona, in particolare non autosufficiente o allettata, nelle attività quotidiane e di igiene personale; servizi semplici di supporto diagnostico e terapeutico; servizi finalizzati al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue, alla rieducazione, riattivazione, recupero funzionale; servizi di supporto al personale sanitario e sociale nell'assistenza al beneficiario; supporto alla gestione dell'utente nel suo ambito di vita |                          |  |                  |
| Qualifica Professionale  |                          | Operatore socio sanitario  |                  |
| Inquadramento  |                          | Coop Sociali. Livello C2   |                  |
| Tariffa  |                          | 19,00 euro / ora   |                  |
| Unità di misura  |                          | Ore / mese   |                  |
| Indicatori di performance  |                          | Formula  | Valore Obiettivo |
| <b>Efficacia/Qualità</b>   | Puntualità               | Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari   | 10 min           |
|  | Durata effettiva         | Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento | 5 %              |
|  | Formazione               | Ore complessive formazione / numero operatori  | 20 H anno        |
|  | Continuità assistenziale | Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100  | 90 %             |
|  | Regolarità assistenziale | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100  | 10 %             |
|  | Tecnologia               | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)  | 95 %             |

| <b>A.2 Servizi educativi professionali</b>   |   |  |                         |
|--|---|--|-------------------------|
| <p>Supporto domiciliare per la realizzazione di progetti educativi per lo sviluppo di abilità sociali e di vita (cura proprio corpo, salute, dell'ambiente), per favorire la soluzione di problemi che l'utente incontra nell'attività scolastica, ludica, di relazione, di aggregazione; per far acquisire capacità di autovalutazione del proprio percorso evolutivo, per incrementare l'autostima. L'educatore nel caso di minore supporto il beneficiario a domicilio, nel fare i compiti, nelle attività ludiche, nelle attività sportive.</p> <p>I servizi di sostegno alle funzioni genitoriali promuovono iniziative rivolte a sostenere le famiglie, offrendo ai genitori opportunità di ascolto, di scambio e di confronto, che favoriscano l'esercizio delle funzioni genitoriali, in condizioni di tranquillità, benessere e consapevolezza.</p> |   |  |                         |
| Qualifica Professionale  | L'educatore professionale deve essere in possesso del diploma di Laurea nella "Classe delle Lauree in Scienze dell'educazione e Scienze della formazione", così come previsto dal decreto ministeriale dell'Università della Ricerca Scientifica e tecnologica del 4 agosto 2000. Sono altresì validi i corsi di Laurea in Pedagogia. |  |                         |
| Inquadramento  | CCNL Coop Sociali. Livello D2   |  |                         |
| Tariffa  | 21,00 euro/ora  |  |                         |
| Unità di misura  | ora / mese  |  |                         |
| <b>Indicatori di performance</b>   |   | <b>Formula</b>   | <b>Valore Obiettivo</b> |
| <b>Efficacia/Qualità</b>   | Puntualità  | Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari   | 10 min                  |
|  | Durata effettiva  | Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento | 5 %                     |
|  | Formazione  | Ore complessive formazione annua / numero operatori  | 20 H                    |
|  | Regolarità assistenziale  | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100  | 10 %                    |
|  | Continuità assistenziale  | Numero ore educatore ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100   | 90 %                    |

| <b>B.1 Servizi di supporto psicologico ai familiari care giver</b>   |                          |  |                  |
|--|--------------------------|--|------------------|
| <p>Il Servizio è finalizzato a fornire supporto e sostegno a persone/ nuclei familiari fragili.</p> <p>Attua, tra gli altri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interventi di prevenzione e sostegno;</li> <li>- Interventi volti alla comprensione e risoluzione delle situazioni in cui le condizioni personali e la relazione con gli altri possono costituire fonte di disagio e di difficoltà;</li> <li>- Interventi volti alla crescita personale e al benessere psicofisico.</li> </ul> |                          |  |                  |
| Qualifica Professionale  |                          | <b>Psicologo iscritto all'Ordine Professionale</b>   |                  |
| Inquadramento  |                          | CCNL Coop Sociali. Livello E2  |                  |
| Tariffa  |                          | 26,00 euro/ora   |                  |
| Unità di misura  |                          | Ora / mese   |                  |
| Indicatori di performance  |                          | Formula  | Valore Obiettivo |
| <b>Efficacia/Qualità</b>   | Puntualità               | Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari   | 10 min           |
|  | Durata effettiva         | Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento | 5 %              |
|  | Formazione               | Ore complessive formazione / numero operatori  | 20 H anno        |
|  | Continuità assistenziale | Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza psicologica complessiva per 100  | 90 %             |
|  | Regolarità assistenziale | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100  | 10 %             |
|  | Tecnologia               | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)  | 95 %             |

| <b>B.2 Supporto fisioterapico</b>   |                          |  |                  |
|---|--------------------------|--|------------------|
| Supporto fisioterapico ad esclusivo supporto, indirizzo e pianificazione delle attività quotidiane programmate anche, ad esempio, con riguardo alla scelta e all'utilizzo degli ausili e degli strumenti di domotica. |                          |  |                  |
| Qualifica Professionale   |                          | Fisioterapista   |                  |
| Inquadramento   |                          | Livello D2 SAN   |                  |
| Tariffa   |                          | 23,00 euro / ora   |                  |
| Unità di misura   |                          | Ore / mese   |                  |
| Indicatori di performance   |                          | Formula  | Valore Obiettivo |
| <b>Efficacia/Qualità</b>  | Puntualità               | Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari   | 10 min           |
|   | Durata effettiva         | Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento | 5 %              |
|   | Formazione               | Ore complessive formazione / numero operatori  | 20 H anno        |
|   | Continuità assistenziale | Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100  | 90 %             |
|   | Regolarità assistenziale | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100  | 10 %             |
|   | Tecnologia               | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)  | 95 %             |

| <b>B.3 Servizi di logopedia</b>  |                          |  |                  |
|--|--------------------------|--|------------------|
| Servizio di educazione e rieducazione dei disturbi della comunicazione e del linguaggio nelle diverse fasce d'età: evolutiva, adulta e senile. |                          |  |                  |
| Qualifica Professionale  |                          | Logopedista.   |                  |
| Inquadramento  |                          | CCNL Coop Sociali. Livello D2 SAN  |                  |
| Tariffa  |                          | 23,00 euro/ora   |                  |
| Unità di misura  |                          | ora / mese   |                  |
| Indicatori di performance  |                          | Formula  | Valore Obiettivo |
| <b>Efficacia/Qualità</b>   | Puntualità               | Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari   | 10 min           |
|  | Durata effettiva         | Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento | 5 %              |
|  | Formazione               | Ore complessive formazione annua / numero operatori  | 20 H             |
|  | Regolarità assistenziale | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100  | 10 %             |
|  | Continuità assistenziale | Numero ore logopedista ordinario / numero ore intervento complessivo per 100   | 90 %             |



| <b>C.1 Centro semi residenziale per anziani</b>   |                          |  |                  |
|---|--------------------------|--|------------------|
| <p>I Servizi e le strutture extra domiciliari, sono inserite nel progetto socio assistenziale individuale per il potenziamento delle abilità e di prevenzione e rallentamento alla degenerazione del livello di disabilità e non auto sufficienza.</p> <p>L'intervento è a ciclo diurno e non residenziale.</p> <p>Per i servizi e i requisiti si fa esclusivo riferimento a:</p> <p>Regione Sardegna. D.P.G.R. 22 luglio 2008, n. 4</p> <p>Regolamento di attuazione dell'articolo 43 della legge regionale 23 dicembre 2005, n. 23. Organizzazione e funzionamento delle strutture sociali, istituti di partecipazione e concertazione.</p> |                          |  |                  |
| Qualifica Professionale   |                          | Il personale impiegato deve disporre delle qualifiche previste dalle vigenti normative nazionali e regionali |                  |
| Inquadramento   |                          |  |                  |
| Tariffa   |                          | 25,00 euro   |                  |
| Unità di misura   |                          | Ore / mese   |                  |
| Indicatori di performance   |                          | Formula  | Valore Obiettivo |
| <b>Efficacia/Qualità</b>  | Tecnologia               | Numero presenze certificate con app / numero complessivo presenze per 100 (calcolati mensilmente)            | 95 %             |
|   | Regolarità assistenziale | Numero accessi riprogrammati / numero complessivo accessi per 100  | 10 %             |
|   |                          |  |                  |
|   |                          |  |                  |

**In fase di accreditamento dovrà essere indicato l'indirizzo della struttura proposta**

| <b>C.2 Centri socio educativi diurni</b>  |                          |  |                  |
|---|--------------------------|--|------------------|
| <p>I Servizi e le strutture extra domiciliari, sono inserite nel progetto socio assistenziale individuale per il potenziamento delle abilità e di prevenzione e rallentamento alla degenerazione del livello di disabilità e non auto sufficienza.</p> <p>L'intervento è a ciclo diurno e non residenziale.</p> <p>Per i servizi e i requisiti si fa esclusivo riferimento a:</p> <p>Regione Sardegna. D.P.G.R. 22 luglio 2008, n. 4</p> <p>Regolamento di attuazione dell'articolo 43 della legge regionale 23 dicembre 2005, n. 23. Organizzazione e funzionamento delle strutture sociali, istituti di partecipazione e concertazione.</p> |                          |  |                  |
| Qualifica Professionale   |                          | Il personale impiegato deve disporre delle qualifiche previste dalle vigenti normative nazionali e regionali |                  |
| Inquadramento   |                          |  |                  |
| Tariffa   |                          | 25,00 euro   |                  |
| Unità di misura   |                          | Ore / mese   |                  |
| Indicatori di performance   |                          | Formula  | Valore Obiettivo |
| Efficacia/Qualità   | Tecnologia               | Numero presenze certificate con app / numero complessivo presenze per 100 (calcolati mensilmente)            | 95 %             |
|   | Regolarità assistenziale | Numero accessi riprogrammati / numero complessivo accessi per 100  | 10 %             |
|   |                          |  |                  |
|   |                          |  |                  |

In fase di accreditamento dovrà essere indicato l'indirizzo della struttura proposta

**D.1 Servizi di sollievo con assistenza domiciliare di base alla persona**

L'Assistente Familiare interviene a supporto di una o più delle seguenti ADL (Activity Daily Living):

1. Mobilità domestica. *Assistenza alla mobilità domestica nell'alzata e rimessa a letto, nella mobilità all'interno del domicilio durante la giornata, anche con l'ausilio di supporti.*
2. Igiene personale. *Assistenza alla cura della propria igiene personale, di fare il bagno/doccia.*
3. Toilette. *Assistenza all'uso della toilette, di pulirsi e rivestirsi. Continenza e incontinenza.*
4. Vestizione. *Assistenza alla vestizione.*
5. Alimentazione. *Assistenza alle fasi di alimentazione.*
6. Preparazione pasti. *Assistenza alla preparazione dei pasti per il proprio consumo.*
7. Assunzione farmaci. *Assistenza alla gestione di una corretta assunzione farmacologica.*
8. Faccende domestiche. *Assistenza al governo della casa, delle pulizie domestiche, delle funzioni di lavanderia della propria biancheria e indumenti.*
9. Riposo notturno. *Assistenza e monitoraggio durante il riposo notturno.*
10. Attività extra domiciliare. *Assistenza alla mobilità extra domiciliare quotidiana anche per attività di socializzazione e per l'acquisto dei generi di primaria necessità.*

Le prestazioni di servizio che verranno erogate sulla base del livello di assistenza scaturito dalla valutazione dei bisogni della persona, sono riconducibili a:

- **Accompagnamento:** viene attivato nel caso in cui la persona abbia difficoltà tali da richiedere la presenza fisica di un accompagnatore per lo svolgimento di attività essenziali;
- **Istruzioni:** viene attivato se la persona ha difficoltà ad intraprendere autonomamente le attività di vita quotidiana e va quindi stimolata per consentirle comunque di svolgerle, ritardando il verificarsi della condizione di dipendenza assistenziale.
- **sorveglianza e supervisione:** viene attivato se la persona possiede discrete autonomie nelle attività di vita quotidiana, ma necessita della presenza di una persona per compierle in sicurezza.
- **aiuto diretto parziale:** viene attivato se la persona ha una perdita significativa di autonomia nell'espletamento di alcune attività di vita quotidiana e necessita del supporto di una persona (operatore o familiare) che le svolga in parte al posto suo;
- **aiuto diretto totale:** viene attivato se la persona ha una perdita totale di autonomia nello svolgimento delle attività di vita quotidiana e si trova quindi in una condizione di dipendenza assistenziale che richiede la presenza continuativa di una persona (Familiare, operatore) in qualità di care giver.

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Qualifica Professionale | <p>a) OSS<br/>                 b) assistenti domiciliari e dei servizi tutelari (ADEST);<br/>                 c) operatori socioassistenziali (OSA);<br/>                 d) operatori tecnici ausiliari (OTA);<br/>                 e) assistenti familiari (Deliberazione della Giunta Regionale n° 45/24 del 07/11/2006, e successiva nota del Direttore del Servizio n° 5422 del 04/07/2007);<br/>                 f) persone in possesso del diploma quinquennale professionale nel settore dei servizi sociosanitari e tit<br/>                 equipollenti.<br/>                 Possono altresì svolgere le funzioni di operatore, in un rapporto che non superi il 20 per cento dell'organico previsto, le persone non in possesso dei titoli sopra indicati, ma con documentata esperienza in tali funzioni almeno quinquennale in strutture e servizi socio assistenziali nell'area d'utenza specifica del servizio, purché si iscrivano ad un corso utile al rilascio di uno dei titoli sopra elencati entro un anno dall'avvio delle funzioni assistenziali.<br/>                 Il mancato conseguimento del titolo entro due anni dall'iscrizione al corso fa venir meno l'idoneità allo svolgimento delle funzioni di cui trattasi.</p> |
| Inquadramento           | CCNL Coop Sociali. Livello B 1  |

|                                  |                          |  |                         |
|----------------------------------|--------------------------|--|-------------------------|
| Tariffa                          |                          | 18,00 euro/ora   |                         |
| Unità di misura                  |                          | Ore / mese   |                         |
| <b>Indicatori di performance</b> |                          | <b>Formula</b>   | <b>Valore Obiettivo</b> |
| <b>Efficacia/Qualità</b>         | Puntualità               | Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari   | 10 min                  |
|                                  | Durata effettiva         | Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento | 5 %                     |
|                                  | Formazione               | Ore complessive formazione / numero operatori  | 16 H anno               |
|                                  | Continuità assistenziale | Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100  | 90 %                    |
|                                  | Regolarità assistenziale | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100  | 10 %                    |
|                                  | Tecnologia               | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)  | 95 %                    |

**D.2 Sollievo presso strutture diurne semi residenziali**

**D.3 Sollievo presso struttura residenziale**

### E.1 Trasporto senza assistenza

Il servizio di Trasferimento/Trasporto senza assistenza è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, quali studio e lavoro, e rendere possibile la fruizione delle prestazioni socio assistenziali al di fuori del domicilio. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico, facilitando la partecipazione dei cittadini con difficoltà alla vita sociale, riducendo il rischio di esclusione ed emarginazione.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture socio-assistenziali, socio-sanitarie;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

Il servizio è previsto senza assistenza, con l'impiego del solo autista.

|                          |  |  |                         |
|--------------------------|--|--|-------------------------|
| Qualifica Professionale  | <b>Autista</b>   |  |                         |
| Inquadramento            | <b>Livello minimo inquadramento</b><br>CCNL Coop Sociali. Livello C1 |  |                         |
| Tariffa                  | 20,00 euro   |  |                         |
| Unità di misura          | <b>Unità di Intervento: Servizio andata / ritorno</b>                |  |                         |
|                          | <b>Indicatori di performance</b>                                     | <b>Formula</b>   | <b>Valore Obiettivo</b> |
| <b>Efficacia/Qualità</b> | Puntualità del servizio  | Ritardo complessivo settimanale/numero corse settimanali   | 10 min.                 |
|                          | Regolarità assistenziale   | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100                              | 10 %                    |
|                          | Tecnologia   | Numero forniture certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente) | 95 %                    |

| <b>E.2 Trasporto sociale con assistenza</b>  |  |   |                         |
|--|--|---|-------------------------|
| <p>Il servizio di Trasferimento / Trasporto con assistenza è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.</p> <p>Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socio assistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.</p> <p>Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare i rapporti interpersonali e la partecipazione alla vita sociale dei cittadini, residenti nel territorio del Distretto, che sono a rischio di esclusione ed isolamento.</p> <p>Le prestazioni del servizio consistono in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• accesso alle strutture socio-assistenziali, socio-sanitarie;</li> <li>• accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;</li> <li>• attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;</li> <li>• incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.</li> </ul> |  |   |                         |
| Qualifica Professionale  | <b>Autista</b><br><b>Assistente</b>  |   |                         |
| Inquadramento  | <b>Autista</b><br><b>Livello minimo inquadramento</b><br>CCNL Coop Sociali. Livello C1<br><b>Assistente con qualifiche di cui al Punto A.3</b><br><b>Livello minimo inquadramento</b><br>CCNL Coop Sociali. Livello C1 |   |                         |
| Tariffa  | Euro 18,00 per operatore impiegato   |   |                         |
| Unità di misura  | <b>Unità di Intervento: Servizio andata / ritorno</b>  |   |                         |
| <b>Indicatori di performance</b>   |  | <b>Formula</b>  | <b>Valore Obiettivo</b> |
| <b>Efficacia/Qualità</b>   | Puntualità del servizio  | Ritardo complessivo settimanale/numero corse settimanali  | 10 min                  |
|  | Regolarità assistenziale   | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100                               | 10 %                    |
|  | Tecnologia   | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente) | 95 %                    |

### E.3 Trasporto sociale carrozzato

Il servizio di Trasferimento / Trasporto "carrozzato" è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socio assistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare i rapporti interpersonali e la partecipazione alla vita sociale dei cittadini, residenti nel territorio del Distretto, che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture socio-assistenziali, socio-sanitarie;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

Il servizio prevede l'impiego di un mezzo idoneo per il trasporto di persone con ridotte funzionalità motorie che prevedano l'uso di "carozzina".

|                                  |   |   |                         |
|----------------------------------|---|---|-------------------------|
| Qualifica Professionale          | <b>Autista<br/>Assistente</b>   |   |                         |
| Inquadramento                    | <b>Autista<br/>Livello minimo inquadramento</b><br>CCNL Coop Sociali. Livello C1<br><b>Assistente<br/>Livello minimo inquadramento</b><br>CCNL Coop Sociali. Livello C1 |   |                         |
| Tariffa                          | 25,00 euro per operatore impiegato  |   |                         |
| Unità di misura                  | <b>Unità di Intervento: Servizio andata / ritorno</b>   |   |                         |
| <b>Indicatori di performance</b> |   | <b>Formula</b>  | <b>Valore Obiettivo</b> |
| <b>Efficacia/Qualità</b>         | Puntualità del servizio   | Ritardo complessivo settimanale/numero corse settimanali  | 10 min                  |
|                                  | Regolarità assistenziale  | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100                               | 10 %                    |
|                                  | Tecnologia  | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente) | 95 %                    |

#### E.4 Trasporto sociale barellato

Il servizio di Trasferimento / Trasporto barellato è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socio assistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare i rapporti interpersonali e la partecipazione alla vita sociale dei cittadini, residenti nel territorio del Distretto, che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture socio-assistenziali, socio-sanitarie;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

Il servizio prevede l'impiego di un mezzo idoneo per il trasporto di persone con ridotte funzionalità motorie che prevedano l'uso di "barella".

|                                  |   |   |                         |
|----------------------------------|---|---|-------------------------|
| Qualifica Professionale          | <b>Autista<br/>Assistente</b>   |   |                         |
| Inquadramento                    | <b>Autista<br/>Livello minimo inquadramento<br/>CCNL Coop Sociali. Livello C1<br/>Assistente<br/>Livello minimo inquadramento<br/>CCNL Coop Sociali. Livello C1</b> |   |                         |
| Tariffa                          | 35 euro per operatore impiegato   |   |                         |
| Unità di misura                  | <b>Unità di Intervento: Servizio andata / ritorno</b>   |   |                         |
| <b>Indicatori di performance</b> |   | <b>Formula</b>  | <b>Valore Obiettivo</b> |
| <b>Efficacia/Qualità</b>         | Puntualità del servizio   | Ritardo complessivo settimanale/numero corse settimanali  | 10 min                  |
|                                  | Regolarità assistenziale  | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100                               | 10 %                    |
|                                  | Tecnologia  | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente) | 95 %                    |



| <b>F.1 Consegna pasti, alimenti e medicine a domicilio</b>  |                                 |   |                         |
|---|---------------------------------|---|-------------------------|
| <p>Il servizio di consegna pasti/alimenti e medicine, a domicilio, del pranzo e/o della cena è un intervento collaterale all'assistenza domiciliare finalizzato a salvaguardare il singolo nei periodi di particolare bisogno; contrastare l'istituzionalizzazione e sostenere anziani, inabili e adulti in situazioni di disagio sociale.</p> <p>Si tratta prevalentemente di un intervento rivolto a situazioni di isolamento, di perdita di autonomia, di insufficienti risorse e/o carenze di contesto familiare e sociale,</p> <p>La consegna dei pasti, avviene dal lunedì alla domenica compresi, entro le seguenti fasce orarie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pranzo dalle 11:30 alle 13:00;</li> <li>• cena dalle 18:30 alle 20:00.</li> </ul> <p>con la possibilità di scelta tra menù diversi, la garanzia di menù personalizzati anche per esigenze dietetiche particolari e la preventiva adozione di soluzioni atte a garantire il servizio anche in caso di emergenze. E' prevista l'eventuale consegna contestuale di pranzo e cena.</p> <p><b>Il servizio prevede la consegna/trasporto del pasto/alimenti/medicine ma non la fornitura il cui costo è a carico del beneficiario.</b></p> <p><b>Il soggetto accreditato dovrà, in ogni caso, procedere con l'approvvigionamento del pasto presso strutture produttive autorizzate.</b></p> |                                 |   |                         |
| Qualifica Professionale   | Operatore ausiliari non formato |   |                         |
| Inquadramento   | Coop Sociali. Livello A1        |   |                         |
| Tariffa   | 6,00 per consegna               |   |                         |
| Unità di misura   | Consegna                        |   |                         |
| <b>Indicatori di performance</b>  |                                 | <b>Formula</b>  | <b>Valore Obiettivo</b> |
| <b>Efficacia/Qualità</b>  | Puntualità                      | Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari  | 10 min                  |
|   | Continuità assistenziale        | Numero ore operatore ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100                            | 80 %                    |
|   | Regolarità assistenziale        | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100                               | 10 %                    |
|   | Tecnologia                      | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente) | 95 %                    |

**G.1 Fornitura di ausili e presidi**

La fornitura e l'installazione a domicilio di dotazioni e attrezzature (ausili), **non finanziati da altre leggi nazionali o regionali vigenti**, per la mobilità e l'autonomia, per la gestione dell'ambiente domestico e delle comunicazioni, intese sia dal punto di vista tecnico sia da quello relazionale, tali da ridurre il grado di non autosufficienza e il livello di bisogno assistenziale e il rischio di degenerazione ulteriore.

Sono positivamente considerate, tra gli altri e a titolo meramente esemplificativo e non esaustivi:

le protesi e gli ausili inerenti le menomazioni di tipo funzionale permanenti (compresi pannoloni per incontinenti, traverse, letti e materassi ortopedici antidecubito e terapeutici, cuscini jerico e cuscini antidecubito per sedie a rotelle o carrozzine eccetera);

gli apparecchi per facilitare l'audizione ai sordi e altri apparecchi da tenere in mano, da portare sulla persona o da inserire nell'organismo, per compensare una deficienza o una infermità;

le poltrone e i veicoli simili per invalidi, anche con motore o altro meccanismo di propulsione, compresi i servoscala e altri mezzi simili adatti al superamento di barriere architettoniche per soggetti con ridotte o impedito capacità motorie;

ausili, attrezzature e arredi personalizzati che permettono di risolvere le esigenze di fruibilità della propria abitazione;

La fornitura deve prevedere l'installazione a domicilio, la formazione dei care giver, l'assistenza, la manutenzione e le garanzie previste dalle vigenti normative.

|                                  |   |  |                         |
|----------------------------------|---|--|-------------------------|
| Qualifica Professionale          | Eventuali Autorizzazione normative  |  |                         |
| Tariffa                          | Libero Sconto su Valore di mercato superiore o uguale al 10 % da inserire nella piattaforma di accreditamento |  |                         |
| Unità di misura                  | Fornitura   |  |                         |
| <b>Indicatori di performance</b> |   | <b>Formula</b>   | <b>Valore Obiettivo</b> |
| <b>Efficacia/Qualità</b>         |   |  |                         |
|                                  | Tecnologia  | Numero forniture certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente) | 95 %                    |

In fase di accreditamento è necessario indicare la sede dell'esercizio commerciale

| <b>G.2 Fornitura strumenti di domotica</b>  |            |  |                  |
|---|------------|--|------------------|
| <p>La fornitura e l'installazione a domicilio di strumenti tecnologici di domotica, <b>non finanziati da altre leggi nazionali o regionali vigenti</b>, per la mobilità e l'autonomia, per la gestione dell'ambiente domestico e delle comunicazioni, intese sia dal punto di vista tecnico sia da quello relazionale, tali da ridurre il grado di non autosufficienza e il livello di bisogno assistenziale e il rischio di degenerazione ulteriore.</p> <p>Sono positivamente considerate, tra gli altri e a titolo meramente esemplificativo e non esaustivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>strumentazioni tecnologiche ed informatiche per il controllo dell'ambiente domestico e lo svolgimento delle attività quotidiane;</li> <li>dotazioni di telecontrollo e tele soccorso;</li> <li>attrezzature tecnologicamente idonee per avviare e svolgere attività di lavoro, studio e riabilitazione nel proprio alloggio, qualora la gravità della disabilità non consenta lo svolgimento di tali attività in sedi esterne;</li> </ul> <p>La fornitura deve prevedere l'installazione a domicilio, la formazione dei care giver, l'assistenza, la manutenzione e le garanzie previste dalle vigenti normative.</p> |            |  |                  |
| Qualifica Professionale   |            | Eventuali Autorizzazioni normative   |                  |
| Tariffa   |            | Libero Sconto su Valore di mercato superiore o uguale al 10 % da inserire su piattaforma di accreditamento |                  |
| Unità di misura   |            | Fornitura  |                  |
| Indicatori di performance   |            | Formula  | Valore Obiettivo |
| Efficacia/Qualità   |            |  |                  |
|   | Tecnologia | Numero forniture certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)       | 95 %             |

In fase di accreditamento è necessario indicare la sede dell'esercizio commerciale

| <b>G.3 Interventi di accessibilità domiciliare</b>   |            |  |                  |
|--|------------|--|------------------|
| La realizzazione di opere direttamente finalizzate al superamento e all'eliminazione di barriere architettoniche in edifici già esistenti adibiti ad abitazioni private; |            |  |                  |
| Qualifica Professionale  |            | Abilitazioni   |                  |
| Tariffa  |            | Libero Sconto su Valore di mercato superiore o uguale al 10 % da inserire su piattaforma di accreditamento |                  |
| Unità di misura  |            | Lavori   |                  |
| Indicatori di performance  |            | Formula  | Valore Obiettivo |
| Efficacia/Qualità  |            |  |                  |
|  | Tecnologia | Numero lavori certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)          | 95 %             |

**H.1 Servizi assistenza educativa e alla comunicazione – Assistenza scolastica**

Servizi di assistenza specialistica *ad personam* in favore di studenti con disabilità per favorire l'autonomia e la comunicazione, così come identificati dall'articolo 13, comma 3 della Legge 104/1992.

L'intervento potrà essere fornito sia all'interno che all'esterno della scuola e anche al di fuori dell'orario scolastico.

**Descrizione dei Servizi.**

Le attività sono prevalentemente di supporto alle seguenti funzioni:

- 1) sviluppare e mantenere abilità specifiche con particolare attenzione ad abilità cognitive, abilità di comunicazione, abilità di autonomia personale, domestica e comunitaria, abilità sociali;
- 2) facilitare gli apprendimenti collegati alle attività scolastiche;
- 3) ridurre la presenza di comportamenti problematici manifestati dal minore;
- 4) potenziare le competenze dei familiari, degli insegnanti e degli altri interlocutori significativi per favorire la gestione quotidiana del giovane beneficiario;
- 5) individuare e implementare le modifiche ambientali necessarie per favorire l'adattamento del giovane beneficiario;
- 6) facilitare la gestione del tempo libero del minore mediante la realizzazione di attività che rispondano ai suoi specifici interessi;
- 7) favorire l'integrazione sociale del minore all'interno del gruppo classe e dei suoi contesti di vita, compreso l'allargamento della sua rete sociale;
- 8) favorire il sollievo dei familiari dal carico di cura.

Le attività dovranno essere funzionali al raggiungimento degli obiettivi descritti sopra e dovranno essere scelte nel rispetto dei seguenti principi:

- rispetto dei pre-requisiti dell'utente;
- rispetto dei livelli di motivazione e di interesse dell'utente e dei suoi familiari;
- congruenza con le risorse presenti nel contesto di vita;
- utilità per la vita quotidiana del minore e dei suoi familiari;
- coerenza e sinergia con le attività didattiche svolte a scuola;
- collaborazione con il personale docente e non docente della scuola.

Le attività connesse all'intervento sopra descritto, possono essere:

- prestazioni socio-educative a scuola
- accompagnamento in visite didattiche
- assistenza alla mensa
- prestazioni socio-educative al domicilio o nel territorio
- interventi di sollievo al domicilio

| Qualifica Professionale   |                          | Operatore educativo per l'assistenza e la comunicazione  |                  |
|---------------------------|--------------------------|--|------------------|
| Inquadramento             |                          | CCNL Coop Sociali. Livello C1  |                  |
| Tariffa                   |                          | 18,00 euro   |                  |
| Unità di misura           |                          | ore / mese   |                  |
| Indicatori di performance |                          | Formula  | Valore Obiettivo |
| Efficacia/Qualità         | Puntualità               | Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari   | 10 min           |
|                           | Durata effettiva         | Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento | 5 %              |
|                           | Regolarità assistenziale | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100  | 10 %             |
|                           | Formazione               | Ore complessive formazione annua / numero operatori  | 20 H             |
|                           | Continuità assistenziale | Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100  | 90 %             |
|                           | Tecnologia               | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)  | 95 %             |

**I.1 Servizi di intervento per la valorizzazione delle diverse abilità e per l'inserimento occupazionale. Servizi di orientamento e sostegno all'inserimento lavorativo Legge 68 / 1999**

Servizio in favore di persone in possesso dei requisiti previsti dalla Legge 68/1999 che risultino disoccupate e aspirino ad una occupazione conforme alle proprie capacità lavorative.

Il Servizio si pone l'obiettivo di consentire alle persone diversamente abili e agli iscritti alle liste della L. 68, attraverso percorsi personalizzati d'informazione, orientamento e accompagnamento, l'accesso al lavoro presso imprese private ed enti pubblici, sia mediante lo strumento del tirocinio formativo, sia mediante un servizio di collocamento mirato.

Il percorso prevede le seguenti fasi:

- colloquio di presa in carico;
- ricerca opportunità di inserimento in tirocinio;
- analisi delle posizioni e mansioni richieste dalle aziende;
- individuazione delle opportunità di inserimento lavorativo e/o formativo;
- mediazione tra aziende e candidato per l'inserimento.

|                                  |            |   |                         |
|----------------------------------|------------|---|-------------------------|
| Qualifica Professionale          |            | Operatore Servizi per l'impiego   |                         |
| Inquadramento                    |            |   |                         |
| Tariffa                          |            | <b>euro 127,00 per ogni Percorso attivato</b>   |                         |
| Unità di misura                  |            | Percorso  |                         |
| <b>Indicatori di performance</b> |            | <b>Formula</b>  | <b>Valore Obiettivo</b> |
| <b>Efficacia/Qualità</b>         |            | Numero percorsi attivati / numero utenti complessivi  | 70 %                    |
|                                  | Tecnologia | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente) | 95 %                    |
|                                  |            |   |                         |
|                                  |            |   |                         |
|                                  |            |   |                         |

In fase di accreditamento dovrà essere indicata la o le sedi presso cui il servizio erogato

|  |
|--|
| <b>L.1 Servizi per minori affetti da autismo</b> |
|--|

|   |
|---|
| Come Scheda H.1 con specifica professionalità verso soggetti affetti da autismo |
|---|

| <b>M.1 Servizi per attività sportive per disabili</b>   |            |   |                  |
|---|------------|---|------------------|
| Centri e strutture che possano offrire un progetto socio assistenziale individuale per il potenziamento delle abilità e di prevenzione e rallentamento alla degenerazione del livello di disabilità.<br>Ne sono esempio i Centri di Ippoterapia e i Centri Sportivi terapeutici e riabilitativi |            |   |                  |
| Qualifica Professionale   |            | Autorizzazioni e qualifiche eventualmente previste dalle vigenti normative                      |                  |
| Inquadramento   |            |   |                  |
| Tariffa   |            | 100 euro mese   |                  |
| Unità di misura   |            | Abbonamento mensile   |                  |
| Indicatori di performance   |            | Formula   | Valore Obiettivo |
| <b>Efficacia/Qualità</b>  | Tecnologia | Numero accessi certificati con app / numero complessivo accessi per 100 (calcolati mensilmente) | 95 %             |
|   |            |   |                  |
|   |            |   |                  |
|   |            |   |                  |

In fase di accreditamento dovrà essere indicata la o le sedi presso cui il servizio erogato.



### **Percorsi di Inclusione Sociale PON Inclusione, carta SIA e REIS**

#### **Codifica: N**

1. Consulenza orientativa
2. Servizi di orientamento e sostegno all'inserimento lavorativo Legge 68/1999
3. Sostegno alla creazione di impresa con supporto di esperto
4. Servizi per l'avvio di tirocini finalizzati all'inclusione sociale, **l'autonomia e la riabilitazione a favore delle persone prese in carico da servizi sociali professionali e/o sanitari competenti**. Servizi per l'avvio di tirocini formativi e di orientamento. Servizi per l'avvio di tirocini finalizzati all'inserimento lavorativo.
5. Servizi di formazione mirata all'inserimento lavorativo; Inserimento in cooperative sociali di tipo B
6. Attività di mediazione familiare
7. Attività di mediazione culturale
8. Attività di mediazione finanziaria per singoli soggetti o nuclei familiari
9. Supporto genitoriale
10. Progetti/Laboratori creativi culturali, turistico, agro-alimentare, artigianali per l'inclusione sociale promossi da soggetti del terzo settore
11. Progetti rivolti a persone adulte che intendono proseguire gli studi interrotti o iniziare nuovi percorsi di studio anche universitari in collaborazione con gli istituti scolastici e universitari

I servizi di cui ai punti da O.1 a O.3 sono definiti dalla "Disciplina per l'accreditamento dei servizi per il lavoro della Regione Autonoma della Sardegna", allegato alla DGR 48/15 del 11 12 2012, a cui si rimanda integralmente, per quanto non sotto descritto.

Gli standard e le professionalità impiegate per ciascun Servizio da I.1 a I.5 sono definiti nel "MasterPlan Regionale delle Politiche e dei servizi per il lavoro", a cui si rimanda integralmente per quanto non sotto descritto.

| <b>N.1 Consulenza Orientativa</b>  |            |   |                  |
|--|------------|---|------------------|
| Sostenere l'utente nella costruzione e definizione di un percorso personalizzato utile a consentirgli di sviluppare conoscenze sulle proprie inclinazioni e capacità (inserimento nel mondo del lavoro/approfondimento degli studi).   |            |   |                  |
| Verifica di quali opportunità siano più adeguate, in ragione del suo profilo professionale, delle caratteristiche soggettive, del contesto del mercato del lavoro.   |            |   |                  |
| Principali fasi e contenuti del colloquio:   |            |   |                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ analisi della domanda dell'utente, verifica dell'effettiva disponibilità al lavoro e rilevazione dell'eventuale fabbisogno orientativo e/o formativo;</li> <li>▫ verifica della presenza di un obiettivo lavorativo associabile a qualifiche professionali;</li> <li>▫ informazioni sul mercato del lavoro locale e delle opportunità occupazionali;</li> <li>▫ informazioni sugli strumenti di inclusione attiva;</li> <li>▫ informazione su percorsi di formazione e aggiornamento professionale;</li> <li>▫ informazioni sui contratti di lavoro.</li> </ul> |            |   |                  |
| <u>Durata del colloquio non inferiore a 40 minuti.</u>   |            |   |                  |
| Qualifica Professionale  |            | Operatore dei servizi per l'impiego   |                  |
| Inquadramento  |            |   |                  |
| Tariffa  |            | Servizio erogato gratuitamente  |                  |
| Tariffa  |            |   |                  |
| Unità di misura  |            |   |                  |
| Indicatori di performance  |            | Formula   | Valore Obiettivo |
| <b>Efficacia/Qualità</b>   | Tecnologia | Numero presenze certificate con app / numero complessivo presenze per 100 (calcolati mensilmente) | 95 %             |
|  |            |   |                  |
|  |            |   |                  |
|  |            |   |                  |

In fase di accreditamento dovrà essere indicata la o le sedi presso cui il servizio erogato

| <b>N.2 Servizi di orientamento e sostegno all'inserimento lavorativo Legge 68/1999</b>  |   |   |                  |
|---|---|---|------------------|
| <p>Servizio in favore di persone in possesso dei requisiti previsti dalla Legge 68/1999 che risultino disoccupate e aspirino ad una occupazione conforme alle proprie capacità lavorative.</p> <p>Il Servizio si pone l'obiettivo di consentire alle persone diversamente abili e agli iscritti alle liste della L. 68, attraverso percorsi personalizzati d'informazione, orientamento e accompagnamento, l'accesso al lavoro presso imprese private ed enti pubblici, sia mediante lo strumento del tirocinio formativo, sia mediante un servizio di collocamento mirato.</p> <p>Il percorso prevede le seguenti fasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ colloquio di presa in carico;</li> <li>▫ ricerca opportunità di inserimento in tirocinio;</li> <li>▫ analisi delle posizioni e mansioni richieste dalle aziende;</li> <li>▫ individuazione delle opportunità di inserimento lavorativo e/o formativo;</li> <li>▫ mediazione tra aziende e candidato per l'inserimento.</li> </ul> |   |   |                  |
| Qualifica Professionale   | Operatore servizi per l'impiego               |   |                  |
| Inquadramento   |   |   |                  |
| Tariffa   | <b>euro 127,00 per ogni Percorso attivato</b> |   |                  |
| Tariffa   |   |   |                  |
| Unità di misura   |   |   |                  |
| Indicatori di performance   |   | Formula   | Valore Obiettivo |
| <b>Efficacia/Qualità</b>  | Tecnologia                                    | Numero presenze certificate con app / numero complessivo presenze per 100 (calcolati mensilmente) | 95 %             |
|   |   |   |                  |
|   |   |   |                  |
|   |   |   |                  |

In fase di accreditamento dovrà essere indicata la o le sedi presso cui il servizio erogato

### N.3 Sostegno alla creazione di impresa

Orientamento e assistenza all'autoimpiego e all'attività di lavoro autonomo e tutoraggio per le fasi successive all'avvio dell'impresa e gestione, anche in forma indiretta, dei relativi incentivi.

Promuovere l'imprenditorialità e l'autoimpiego attraverso attività di animazione, promozione e consulenza per la progettazione delle carriere individuali.

Questo particolare servizio è dedicato a quegli utenti che intendono avviare attività economiche "in proprio". Il Soggetto accreditato fornisce informazioni di base sul mercato nel quale intendono inserirsi e sulle leggi di finanziamento delle nuove imprese.

Il servizio offerto consente all'utente di essere guidato ed indirizzato nelle fasi più critiche dell'avvio di attività di tipo autonomo.

Il Servizio ha carattere informativo e di orientamento e si realizza mediante incontri di gruppo o individuali.

- Principali fasi e contenuti dei colloqui e degli incontri:
- Informazioni ed assistenza mirata ai soggetti disoccupati che intendono avviare un'attività in proprio;
- informazioni sul mercato del lavoro e sulle sue caratteristiche, sulle leggi e sul sistema delle agevolazioni finanziarie disponibili;
- colloqui informativi e di rilevamento delle motivazioni (rilevazione delle esigenze) e di valutazione del rischio e delle opportunità legate alla scelta di mettersi in proprio;
- assistenza nella fase di valutazione e definizione dell'idea imprenditoriale, analisi delle competenze possedute dall'aspirante imprenditore con valutazione dell'eventuale necessità di formazione;
- consulenza per la predisposizione del business plan e nella scelta della forma giuridica;
- verifica e tutoraggio in relazione agli adempimenti amministrativi e burocratici;
- animazione territoriale (seminari informativi, interventi formativi, workshop, laboratori didattici)
- progettazione di percorsi formativi sulle tematiche inerenti alla creazione d'impresa ed al lavoro in proprio

Durata degli incontri Non inferiore a 60 minuti.

|                          |   |   |                         |
|--------------------------|---|---|-------------------------|
| Qualifica Professionale  | Operatore servizi per l'impiego         |   |                         |
| Inquadramento            |   |   |                         |
| Tariffa                  | <b>euro 38,00 per ogni Ora/Incontro</b> |   |                         |
| Unità di misura          |   |   |                         |
|                          | <b>Indicatori di performance</b>        | <b>Formula</b>  | <b>Valore Obiettivo</b> |
| <b>Efficacia/Qualità</b> | Tecnologia                              | Numero presenze certificate con app / numero complessivo presenze per 100 (calcolati mensilmente) | 95 %                    |
|                          | Regolarità assistenziale                | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100                           | 10 %                    |
|                          |   |   |                         |
|                          |   |   |                         |

In fase di accreditamento dovrà essere indicata la o le sedi presso cui il servizio erogato

**N.4 Servizi a carico del Soggetto Promotore per l'avvio e l'attuazione di tirocini formativi e di orientamento, di inserimento e/o reinserimento al lavoro, finalizzati all'inclusione sociale**

I servizi sono definiti nell'Allegato alla D.G.R. n. 44/11 del 23.10.2013, per le competenze a carico dei Soggetti Promotori, a cui si rimanda integralmente.

Disciplina dei tirocini formativi e di orientamento, dei tirocini di inserimento/reinserimento, e dei tirocini estivi. Recepimento dell'Accordo del 24 gennaio 2013 tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano, sul documento recante "Linee guida in materia di tirocini" ai sensi dell'art. 1, commi 34-36 della Legge 28 giugno 2012, n. 92.

I servizi sono definiti nell'Allegato alla D.G.R. n. 34/20 del 7.7.2015, per le competenze a carico dei Soggetti Promotori, a cui si rimanda integralmente.

"Disciplina dei Tirocini di orientamento, formazione e inserimento/reinserimento finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione. Recepimento dell'Accordo del 22 gennaio 2015 tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano."

|                                  |  |   |                         |
|----------------------------------|--|---|-------------------------|
| Qualifica Professionale          | Operatore servizi per l'impiego                                    |   |                         |
| Inquadramento                    |  |   |                         |
| Tariffa                          | <b>Euro 400,00</b> per ogni tirocinio di inclusione                |   |                         |
| Tariffa                          | <b>Euro 300,00</b> per ogni tirocinio di inserimento reinserimento |   |                         |
| Tariffa                          | <b>Euro 200,00</b> per ogni tirocinio formativo e di orientamento  |   |                         |
| Unità di misura                  | Attivazione Tirocinio  |   |                         |
| <b>Indicatori di performance</b> |  | <b>Formula</b>  | <b>Valore Obiettivo</b> |
| <b>Efficacia/Qualità</b>         | Tecnologia   | Numero presenze certificate con app / numero complessivo presenze per 100 (calcolati mensilmente) | 95 %                    |
|                                  |  |   |                         |
|                                  |  |   |                         |
|                                  |  |   |                         |

| <b>N.5 Servizi di formazione professionale per l'inclusione</b> anche presso Coop di tipo B  |            |   |                         |
|--|------------|---|-------------------------|
| A cura di Agenzie di formazione accreditate dedicati a attività di qualificazione e riqualificazione professionale, per la creazione di impresa, ad integrazione delle competenze di base, laboratori di informatica, etc. |            |   |                         |
| I Servizi di Formazione professionale prevedono la concessione di un "voucher" formativo pari al valore del corso assegnato presso agenzie di formazione accreditate.  |            |   |                         |
| Qualifica Professionale  |            |   |                         |
| Inquadramento  |            |   |                         |
| Tariffa  |            | <b>Parametri FSE</b>  |                         |
| Unità di misura  |            | Corso   |                         |
| <b>Indicatori di performance</b>   |            | <b>Formula</b>  | <b>Valore Obiettivo</b> |
| <b>Efficacia/Qualità</b>   | Tecnologia | Numero presenze certificate con app / numero complessivo presenze per 100 (calcolati mensilmente) | 95 %                    |
|  |            |   |                         |
|  |            |   |                         |
|  |            |   |                         |

In fase di accreditamento sarà necessario inserire la Scheda Corsi per ciascuna iniziativa proposta

| <b>N.6 Servizi di mediazione familiare</b>   |                          |  |                         |
|--|--------------------------|--|-------------------------|
| <p>Servizi di supporto nel superamento dei contrasti familiari, conflitti inter personali, di vicinato e/o tra persone di diversa età o cultura.</p> <p>Interventi di aiuto e sostegno al nucleo familiare per la gestione e risoluzione dei conflitti a tutela del percorso socio assistenziale in favore del soggetto non auto sufficiente. Ad esempio, risoluzione conflitti tra i figli sulla gestione della condizione di disabilità di un genitore</p> <p>Sensibilizza il nucleo sul tema della disabilità e sulle sue conseguenze, esamina le esigenze di ogni componente e indirizza verso una soluzione comune.</p> |                          |  |                         |
| Qualifica Professionale  |                          | <b>Mediatore professionale con formazione specifica</b>  |                         |
| Inquadramento  |                          | CCNL Coop Sociali. Livello E2  |                         |
| Tariffa  |                          | 26,00 euro/ora   |                         |
| Unità di misura  |                          | ora / mese   |                         |
| <b>Indicatori di performance</b>   |                          | <b>Formula</b>   | <b>Valore Obiettivo</b> |
| <b>Efficacia/Qualità</b>   | Tecnologia               | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi, per 100 (calcolati mensilmente) | 95 %                    |
|  | Regolarità assistenziale | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100                                | 10 %                    |
|  |                          |  |                         |
|  |                          |  |                         |

| <b>N.7 Servizi di mediazione culturale</b>  |                          |   |                         |
|---|--------------------------|---|-------------------------|
| <p><b>La mediazione interculturale funge da tramite tra la popolazione immigrata e i servizi pubblici di primo contatto per facilitare la comunicazione tra individuo, famiglia e comunità nell'ambito delle azioni volte a promuovere l'integrazione sociale dei cittadini immigrati. Il Mediatore pertanto svolge attività di mediazione e di informazione tra i cittadini immigrati e la società di accoglienza favorendo la rimozione delle barriere culturali e linguistiche, la valorizzazione della cultura di appartenenza e promuovendo la cultura dell'accoglienza, l'integrazione socio economica, la fruizione dei diritti e l'osservanza dei doveri di cittadinanza.</b></p> |                          |   |                         |
| Qualifica Professionale   |                          | Mediatore Interculturale con formazione specifica.  |                         |
| Inquadramento   |                          | CCNL Coop Sociali. Livello C1   |                         |
| Tariffa   |                          | 18,00 euro/ora  |                         |
| Unità di misura   |                          | ora / mese  |                         |
| <b>Indicatori di performance</b>  |                          | <b>Formula</b>  | <b>Valore Obiettivo</b> |
| <b>Efficacia/Qualità</b>  | Tecnologia               | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente) | 95 %                    |
|   | Regolarità assistenziale | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100                               | 10 %                    |
|   |                          |   |                         |
|   |                          |   |                         |



| <b>N.8 Attività di mediazione finanziaria per singoli soggetti o nuclei familiari</b> |                          |   |                         |
|---|--------------------------|---|-------------------------|
| <b>Supporto educativo per la gestione delle risorse economiche familiari</b>          |                          |   |                         |
| Qualifica Professionale   |                          | Educatore Professionale   |                         |
| Inquadramento   |                          | CCNL Coop Sociali. Livello D2   |                         |
| Tariffa   |                          | 21,00 euro/ora  |                         |
| Unità di misura   |                          | ora / mese  |                         |
| <b>Indicatori di performance</b>  |                          | <b>Formula</b>  | <b>Valore Obiettivo</b> |
| <b>Efficacia/Qualità</b>  | Tecnologia               | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente) | 95 %                    |
|   | Regolarità assistenziale | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100                               | 10 %                    |
|   |                          |   |                         |
|   |                          |   |                         |

| <b>N.9 Sostegno alla genitorialità</b>  |  |  |                         |
|---|--|--|-------------------------|
| <p>Intervento psicologico di accompagnamento per gli adulti che, per motivi diversi (cambiamenti fisiologici legati alle varie fasi del ciclo di vita dei figli, eventi critici, separazione, problematiche personali o dei figli ecc...) vivono delle difficoltà nel loro ruolo genitoriale.</p> <p>I percorsi di sostegno genitoriale mirano a comprendere e migliorare la relazione con i figli, gli stili educativi e comunicativi in famiglia per favorire una crescita migliore dei figli stessi.</p> <p>I percorsi psicologici di sostegno alla genitorialità si prefiggono di supportare i genitori nel loro ruolo, di promuovere la consapevolezza dell'importanza di tale compito e di accrescere e rafforzare le competenze educative dei genitori stessi.</p> |  |  |                         |
| Qualifica Professionale   | <p><b>Psicologo iscritto all'Ordine Professionale</b></p> <p>Personale in possesso di Laurea Magistrale o Vecchio Ordinamento in Scienze dell'educazione e formazione, Sociologia, Assistenti Sociali abilitati con ampia e documentabile esperienza di almeno cinque anni</p> |  |                         |
| Inquadramento   | CCNL Coop Sociali. Livello E2  |  |                         |
| Tariffa   | 26,00 euro/ora   |  |                         |
| Unità di misura   | Ora / mese   |  |                         |
| <b>Indicatori di performance</b>  |  | <b>Formula</b>   | <b>Valore Obiettivo</b> |
| <b>Efficacia/Qualità</b>  | Puntualità   | Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari   | 10 min.                 |
|   | Durata effettiva   | Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento | 5 %                     |
|   | Formazione   | Ore complessive formazione annue / numero operatori  | 20 H                    |
|   | Continuità assistenziale   | Numero ore operatore ordinario / numero ore assistenza per 100   | 90 %                    |
|   | Regolarità assistenziale   | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100  | 10 %                    |
|   | Tecnologia   | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)  | 95 %                    |

| <b>N.10 Progetti/Laboratori creativi culturali, turistico, agro-alimentare, artigianali per l'inclusione sociale promossi da Soggetti del Terzo settore</b> |            |   |                  |
|---|------------|---|------------------|
| Progetti/Laboratori creativi culturali, turistico, agro-alimentare, artigianali per l'inclusione sociale promossi da Soggetti del Terzo settore             |            |   |                  |
| Qualifica Professionale   |            | Educatore di base non formato   |                  |
| Inquadramento   |            | CCNL Coop Sociali. Livello D.1  |                  |
| Tariffa   |            | 23,00 euro/ora  |                  |
| Unità di misura   |            | Ora per gruppi di utenti  |                  |
| Indicatori di performance   |            | Formula   | Valore Obiettivo |
| Efficacia/Qualità   |            |   |                  |
|   | Tecnologia | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente) | 95 %             |

| <b>N.11 Progetti rivolti a persone adulte che intendono proseguire gli studi interrotti o iniziare nuovi percorsi di studio anche universitari in collaborazione con gli istituti scolastici e universitari</b> |            |   |                  |
|---|------------|---|------------------|
| Servizi CPIA e Istituti scolastici superiori e universitari   |            |   |                  |
| Qualifica Professionale   |            |   |                  |
| Inquadramento   |            |   |                  |
| Tariffa   |            | Tariffa libera  |                  |
| Unità di misura   |            | Ora per gruppi di utenti  |                  |
| Indicatori di performance   |            | Formula   | Valore Obiettivo |
| Efficacia/Qualità   |            |   |                  |
|   | Tecnologia | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente) | 95 %             |